



รายงานฉบับสมบูรณ์
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ 2568

โดย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

คำนำ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เป็นหน่วยงานกลางที่รับประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลต่าง ๆ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ได้ขอความร่วมมือให้วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 ประเด็น ได้แก่

1. ความพึงพอใจงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)
2. ความพึงพอใจงานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)
3. ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี
4. ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลไปพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ต่อไป

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

กันยายน 2568

บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ประจำปีงบประมาณ 2568 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research method) ใช้รูปแบบเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสำรวจที่สร้างขึ้น ตามข้อกำหนดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างองค์กรส่วนปกครองท้องถิ่น ได้สำรวจจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 374 ราย พบว่า ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567 เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

ความพึงพอใจต่อการรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.80 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 25.40 ด้านสถานภาพสมรส ร้อยละ 72.70 ส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน ร้อยละ 50.80 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 24.60 มีระดับรายได้ระหว่าง 5,001- 10,000 บาท ร้อยละ 37.40

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2567 เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ประมาณ 1-3 ครั้ง ร้อยละ 78.40 ส่วนใหญ่มารับบริการที่ อบต. ร้อยละ 79.10 งานที่มารับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 42.80 รองลงมา งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม, งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ร้อยละ 27.30, 19.00 และ 11.50

ความพึงพอใจงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

ความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 และด้านรายได้หรือภาษี ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต.นาท่ามใต้
 - ไม่มี
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.นาท่ามใต้
 - ไม่มี
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.นาท่ามใต้
 - ไม่มี

ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

จากผลสรุปการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ในระดับนโยบายและระดับการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

1. กระบวนการให้บริการ จากการประเมินในงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ พบว่า กระบวนการให้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) จากผลการประเมินดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการในปัจจุบันตรงประเด็นที่ประชาชนต้องการ ในอนาคตหากจะพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ควรเพิ่มงานกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ในส่วนการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ควรมีการพัฒนาด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการขององค์กรที่ดียิ่งขึ้น

2. ช่องทางในการให้บริการ จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านช่องทางในการให้บริการผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในการให้บริการแต่ละช่องทาง โดยเฉพาะด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง), ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ดังนั้น ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ในส่วนที่ดีแล้วก็พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และควรเพิ่มเติมความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ และมีการจัดทำแผนที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง

3. เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านบริการของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จากผลการประเมินดังกล่าว สะท้อนให้เห็นว่า การให้บริการประชาชนมีความคาดหวังจากบุคลากรที่จะให้บริการ ดังนั้น ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ในส่วนที่ดี

แล้วก็พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ส่วนเพิ่มเติมที่หน่วยงานควรพัฒนา คือ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านโยธา (โครงสร้างพื้นฐาน) โดยเฉพาะความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนาท่ามใต้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม แต่ก็ยังมีส่วนที่ต้อง พัฒนาเพิ่มเติมในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) โดยเฉพาะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเพียงพอ และทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล นาท่ามใต้ ยังคงต้องพัฒนาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องต่อไป

5. ด้านความคุ้มค่าของงานบริการ จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนาท่ามใต้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านความคุ้มค่าของงานบริการ ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) และทั้งนี้ องค์การ บริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ยังคงต้องพัฒนาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการอย่างดีที่สุด

6. ความพึงพอใจต่องานด้านบริการด้านต่างๆ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดทุกงาน โดยเฉพาะด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในส่วนของงาน ที่ควรพัฒนาเพิ่มเติม คือ ด้านรายได้หรือภาษี เพื่อรองรับความต้องการของประชาชนและความพึงพอใจ สูงสุด

ดังนั้น การพัฒนาองค์กรในภาพรวม ควรคำนึงถึงความต้องการที่ตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการและได้รับประโยชน์และคุ้มค่าต่อผู้รับบริการ โดยสำรวจความต้องการจากผู้รับบริการโดยตรง ในทุกๆ ด้าน

สารบัญ

บทที่	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	2
ขอบเขตของการสำรวจ	3
วิธีการดำเนินการ	3
ข้อจำกัดของการสำรวจ	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ	4
2. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	5
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	5
ด้านการเมืองการปกครอง	6
ประชากร	7
สภาพทางสังคม	9
ระบบบริการพื้นฐาน	10
ระบบเศรษฐกิจ	11
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม	14
ทรัพยากรธรรมชาติ	15
อื่น ๆ	16
โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคลของ อบต.	18
โครงสร้างส่วนราชการและหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการภายใน	19

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีการดำเนินการสำรวจ	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
วิธีการเก็บข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	27
ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการประกอบอาชีพ	27
ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ	29
ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	30
ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	35
ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี	40
ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	44
ความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทมใต้	49
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่างๆ	53
5. สรุปและข้อเสนอแนะ	54
สรุปผล	54
ข้อเสนอแนะ	55
ภาคผนวก	56
แบบสอบถาม	57
ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล	60
รายงานฉบับสมบูรณ์ การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ	61

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพการประกอบอาชีพของประชากร	27
2	ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ	29
3	ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	31
4	ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	32
5	ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	33
6	ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	34
7	ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	35
8	ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	36
9	ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	37
10	ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	38
11	ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	39
12	ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	39
13	ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านรายได้หรือภาษี	40
14	ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการด้านรายได้หรือภาษี	41
15	ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการด้านรายได้หรือภาษี	42
16	ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกด้านรายได้หรือภาษี	43
17	ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการด้านรายได้หรือภาษี	44
18	ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	45
19	ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	46
20	ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	47
21	ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	48
22	ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	49
23	ระดับความพึงพอใจรวมงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	49
24	ระดับความพึงพอใจรวมงานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	50
25	ระดับความพึงพอใจรวมงานด้านรายได้และภาษี	51
26	ระดับความพึงพอใจรวมงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	52
27	ระดับความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้	53

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานและการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ มุ่งปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และจำเป็นจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้ก้าวต่อไป เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินงาน เพื่อบริการประชาชนในชุมชนตามภารกิจที่ภาครัฐได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติ และคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลในการประชุม ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557 มีมติเห็นชอบกำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วยคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดตรัง ในการประชุมครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 ได้มีมติเห็นชอบประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. 2558

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กำหนดให้เทศบาลจัดจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ 2 และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้เทศบาลทราบ รายละเอียดตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดตรัง เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 7 เมษายน 2558

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในมติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จะต้องสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน ทั้งนี้ ต้องมีสำรวจและมีการประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น งานด้านบริการกฎหมาย, งานด้านทะเบียน, งานด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งก่อสร้าง, งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ, งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ, งานด้านการศึกษา, งานด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานด้านรายได้หรือภาษี, งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม, งานด้านสาธารณสุข, งานด้านอื่นๆ ซึ่งในการสำรวจและ

ประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน ได้กำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจด้านความคุ้มค่าของงานบริการ โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินจากร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ออกเป็น 11 ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	95 ขึ้นไป	ได้คะแนน	10 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	90 - 95	ได้คะแนน	9 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	85 - 90	ได้คะแนน	8 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	80 - 85	ได้คะแนน	7 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	75 - 80	ได้คะแนน	6 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	70 - 75	ได้คะแนน	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	65 - 70	ได้คะแนน	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	60 - 65	ได้คะแนน	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	55 - 60	ได้คะแนน	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	50 - 55	ได้คะแนน	1 คะแนน
ระดับความพึงพอใจต่ำกว่า ร้อยละ	50	ได้คะแนน	0 คะแนน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและระเบียบสั่งการเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี จึงได้ประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ประจำปี 2568

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. ทราบสภาพทั่วไปและการให้บริการแก่ชุมชนในตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
2. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

ขอบเขตของการสำรวจ

- ขอบเขตทางด้านพื้นที่ทำการศึกษาในพื้นที่ 8 หมู่บ้าน ในตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
- ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาจากประชากรที่อยู่ในตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
- ด้านความพึงพอใจประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ ใน 4 ด้าน คือ
 1. ความพึงพอใจงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)
 2. ความพึงพอใจด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)
 3. ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี
 4. ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

วิธีดำเนินการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research Method) โดยใช้รูปแบบวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) วิธีการศึกษาได้แก่

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม จำนวน 374 ชุด

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1. ประชากรประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ จำนวน 5,697 คน

2.2. ตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง จากประชากรทั้งหมดจำนวน 5,697 คน ทำการประมาณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ค่าความคลาดเคลื่อน (ที่ 5%) ได้เท่ากับ 374 ตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบบังเอิญ

3. วิธีการเก็บข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 374 ชุด ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชน ข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการและความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ ความพึงพอใจงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ความพึงพอใจด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี และความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Package) เพื่อวิเคราะห์หาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อจำกัดของการสำรวจ

1. ความคิดเห็นที่เกิดขึ้นเป็นเฉพาะกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามเท่านั้น
2. ผลการสำรวจได้กลุ่มตัวอย่างเพียง 6.56 %

ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ

1. ทราบสภาพทั่วไปและการให้บริการแก่ประชาชนในตำบลนาท่ามใต้
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
2. ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
3. ใช้ประเมินประสิทธิภาพในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

บทที่ 2

แผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ. 2566-2570)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

1. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

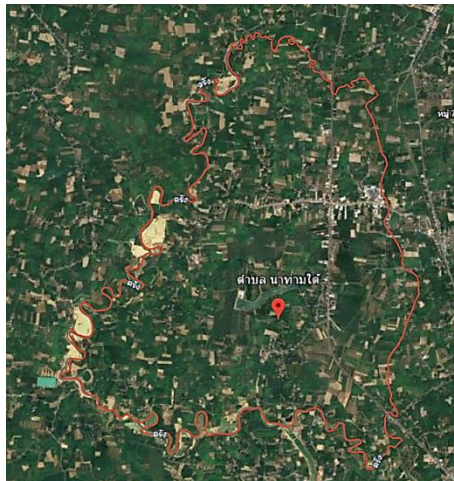
1. ด้านกายภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เดิมเป็นสภาตำบลนาท่ามใต้ เป็นราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นนิติบุคคล ภายใต้ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2540 ซึ่งได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่มที่ 113 ตอนพิเศษ 52 ง ลงวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ.2539 และมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนดหกสิบวันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ จึงจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2540 ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 69/3 หมู่ที่ 2 ตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชน

ตำบลนาท่ามใต้ เป็นตำบลหนึ่งใน 14 ตำบลของอำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมือง มาทางทิศเหนือ ประมาณ 14 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 63 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 39,375 ไร่ โดยมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ ตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ทิศใต้	ติดต่อกับ ตำบลนาตาล่วงและตำบลหนองตรุด อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ ตำบลนาท่ามเหนือ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ ตำบลท่าสะบ้า อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง



1.2 ภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลนาท่ามใต้ มีลักษณะเป็นที่ราบลุ่ม สมรณะดิน มีการระบายน้ำไหลเป็นดินเนื้อละเอียด มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ จำเป็นต้องมีการใช้ปุ๋ยในอัตราที่เหมาะสม คงไว้ซึ่งความอุดมสมบูรณ์ของดินและดินลักษณะนี้ เหมาะสำหรับการใช้ปลูกข้าวในฤดูฝน ถ้ามีการชลประทานในฤดูแล้งสามารถทำนาปรังและปลูกพืชไร่ต่างๆ ได้

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

พื้นที่ตำบลนาท่ามใต้ ตั้งอยู่ในเขตภูมิอากาศแบบมรสุมเขตร้อน มีอากาศร้อน โดยมีอุณหภูมิเฉลี่ยสูงตลอดปี มีฝนตกชุกอยู่ภายใต้อิทธิพลของลมมรสุมที่พัดผ่าน 2 ชนิด คือ ลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดปกคลุมประเทศไทย ทำให้ภาคใต้ตอนบนจะมีฝนตกชุก เพราะมรสุมได้พัดผ่านอ่าวไทย สำหรับทางฝั่งตะวันตกได้รับอิทธิพลของลมนี้้น้อย จึงมีฝนตกเพียงเล็กน้อย ส่วนมรสุมอีกชนิดหนึ่งคือ ลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ซึ่งจะพัดผ่านมหาสมุทรอินเดีย ส่งผลให้จังหวัดตรัง ซึ่งตั้งอยู่ในด้านรับลมมีฝนตกชุก จังหวัดตรัง มี 2 ฤดูกาล คือ

1) ฤดูฝน เริ่มต้นตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ โดยฤดูฝนช่วงแรกจะมีฝนตกอย่างสม่ำเสมอและฤดูฝนช่วงหลังจะมีปริมาณฝนค่อนข้างน้อย

2) ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม โดยได้รับอิทธิพลของลมมรสุม จากแถบเส้นศูนย์สูตรในช่วงเปลี่ยนฤดูกาล

1.4 ลักษณะของดิน

มีลักษณะเป็นที่ราบลุ่ม สมรณะดิน มีการระบายน้ำไหลเป็นดินเนื้อละเอียด มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ จำเป็นต้องมีการใช้ปุ๋ยในอัตราที่เหมาะสม คงไว้ซึ่งความอุดมสมบูรณ์ของดินและดินลักษณะนี้เหมาะสำหรับการใช้ปลูกข้าวในฤดูฝน ถ้ามีการชลประทานในฤดูแล้งสามารถทำนาปรังและปลูกพืชไร่ต่างๆ ได้

2. ด้านการเมืองการปกครอง

2.1 เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ยกฐานะจากสภาตำบลขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล วันที่ 16 ธันวาคม 2540 มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 63 ตารางกิโลเมตร โดยอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองตรัง มาทางทิศเหนือ ประมาณ 14 กิโลเมตร

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ ตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ทิศใต้	ติดต่อกับ ตำบลนาตาล่วงและตำบลหนองตรุด อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ ตำบลนาท่ามเหนือ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ ตำบลท่าสะบ้า อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ แบ่งเขตการปกครอง เป็น 8 หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ 1 บ้านนาท่าม	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายสุวิช กลิ่นชื่น)
หมู่ที่ 2 บ้านวังหิน	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายธีรภัทร จินชัย)
หมู่ที่ 3 บ้านหนองเกียบ	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายสุรณ สิทธิชัย)
หมู่ที่ 4 บ้านนานอน	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายทวีป อ่อนสนิท)
หมู่ที่ 5 บ้านยางงาม	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายเรวัตร์ บรรจงการ)
หมู่ที่ 6 บ้านพิกุลลอย	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายฉัตรชัย ราชเดิม)
หมู่ที่ 7 บ้านหน้าวัด	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายเอกพล สงคราม)
หมู่ที่ 8 บ้านเกาะตะเคียน	(ผู้ใหญ่บ้าน = นายสัตถาพร นานอน)

2.2 เขตการเลือกตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้แบ่งเขตการเลือกตั้ง จำนวน 8 หน่วยเลือกตั้ง ได้แก่

หน่วยที่ 1 บ้านนาท่าม	หน่วยที่ 5	บ้านยางงาม
หน่วยที่ 2 บ้านวังหิน	หน่วยที่ 6	บ้านพิกุลลอย
หน่วยที่ 3 บ้านหนองเกียบ	หน่วยที่ 7	บ้านหน้าวัด
หน่วยที่ 4 บ้านนานอน	หน่วยที่ 8	บ้านเกาะตะเคียน

หมายเหตุ : ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ณ เดือน มกราคม 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,749 คน

3. ประชากร

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร (ข้อมูลเปรียบเทียบย้อนหลัง 3 - 5 ปี และการคาดการณ์ในอนาคต)

หมู่ที่/บ้าน	ชาย	หญิง	รวม	จำนวน ครัวเรือน
หมู่ที่ 1 บ้านนาท่าม	265	306	571	232
หมู่ที่ 2 บ้านวังหิน	454	529	983	368
หมู่ที่ 3 บ้านหนองเกียบ	351	372	723	305
หมู่ที่ 4 บ้านนานอน	423	456	879	543
หมู่ที่ 5 บ้านยางงาม	273	308	581	212
หมู่ที่ 6 บ้านพิกุลลอย	526	525	1,051	284
หมู่ที่ 7 บ้านหน้าวัด	237	286	523	168
หมู่ที่ 8 บ้านเกาะตะเคียน	181	205	386	149
รวมทั้งสิ้น	2,710	2,987	5,697	2,261

* ความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย 90.43 คน/ตารางกิโลเมตร

(ข้อมูลจากที่ทำการปกครองอำเภอเมืองตรัง ณ เดือน เมษายน 2568)

ตารางเปรียบเทียบจำนวนประชากร (ย้อนหลัง 3 ปี)

ชื่อหมู่บ้าน	ปี พ.ศ. 2568			ปี พ.ศ. 2567			ปี พ.ศ. 2566		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
หมู่ที่ 1 บ้านนาท่าม	265	306	571	265	305	570	269	305	574
หมู่ที่ 2 บ้านวังหิน	454	529	983	461	523	984	467	522	989
หมู่ที่ 3 บ้านหนองเกียบ	351	372	723	351	373	724	356	372	728
หมู่ที่ 4 บ้านนานอน	423	456	879	434	456	890	435	454	889
หมู่ที่ 5 บ้านยางงาม	273	308	581	273	307	580	278	308	586
หมู่ที่ 6 บ้านพิกุลลอย	526	525	1,051	517	505	1,022	525	507	1,032
หมู่ที่ 7 บ้านหน้าวัด	237	286	523	247	288	535	251	294	545
หมู่ที่ 8 บ้านเกาะตะเคียน	181	205	386	180	203	383	181	198	379
รวม	2,710	2,987	5,697	2,728	2,960	5,688	2,762	2,960	5,722

3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร (ข้อมูลจากที่ทำการปกครอง อ.เมืองตรัง ณ เดือน เม.ย.68)

ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม
0 – 10 ปี	226	236	462
11 – 20 ปี	333	326	659
21 – 30 ปี	358	381	739
31 – 40 ปี	418	380	798
41 – 50 ปี	405	421	826
51 – 60 ปี	408	496	904
61 ปีขึ้นไป	562	747	1,309
รวม	2,710	2,987	5,697

จำนวนประชากรแยกตามเกณฑ์อายุ	ชาย	หญิง	รวม
เป็นบุคคลที่ทำบัตรประจำตัวประชาชน	25	22	47
เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้งอายุ 15 ปี	2,361	2,617	4,978
เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้งอายุ 18 ปี	2,260	2,518	4,778
เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้งอายุ 20 ปี	2,185	2,455	4,640
เป็นบุคคลที่ต้องขึ้นทะเบียนทหาร	41	0	41
เป็นบุคคลที่ต้องเข้ารับการศึกษา	34	0	34

4. สภาพทางสังคม

4.1 การศึกษา

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ มีสถานศึกษา จำนวน 5 แห่ง ดังนี้

- 1) โรงเรียนวัดศรีสุวรรณาราม ตั้งอยู่หมู่ที่ 1
- 2) โรงเรียนวัดน่านอน ตั้งอยู่หมู่ที่ 4
- 3) ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตำบลนาท่ามใต้ (กศน.ตำบลนาท่ามใต้) ตั้งอยู่ที่โรงเรียนวัดน่านอน หมู่ที่ 4
- 4) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาท่าม ตั้งอยู่หมู่ที่ 1
- 5) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านน่านอน ตั้งอยู่หมู่ที่ 4

4.2 สาธารณสุข

- (1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จำนวน 2 แห่ง ได้แก่
 - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาท่าม หมู่ที่ 7 ตำบลนาท่ามใต้ พื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 4 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1 , 3 , 6 และ 7
 - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาท่ามใต้ หมู่ที่ 2 ตำบลนาท่ามใต้ พื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 4 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 2 , 4 , 5 และ 8
- (2) อัตราการมีและใช้ส้วมราดน้ำ ร้อยละ 100 ของจำนวนหลังคาเรือน

4.3 อาชญากรรม

มีการให้บริการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน ซึ่งดำเนินการโดยสถานีตำรวจภูธรบ้านคลองเต็ง

สถิติอาชญากรรมในพื้นที่ตำบลนาท่ามใต้ ประจำปีงบประมาณ 2567

- เกี่ยวกับทรัพย์สิน เกิด 5 คดี
- เกี่ยวกับยาเสพติด, อาวุธปืน, การพนัน จับ 1 คดี

4.4 ยาเสพติด

สถิติการจับกุมคดียาเสพติดในเขตพื้นที่ตำบลนาท่ามใต้ ประจำปีงบประมาณ 2567

จำหน่วย	มีไว้ครอบครอง	เสพยาเสพติด
2	8	7

(ข้อมูลจากสถานีตำรวจภูธรบ้านคลองเต็ง จังหวัดตรัง ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2568)

4.5 การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ มีศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการจำนวน 1 ศูนย์ ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง และได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
4. ประสานงานและขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
5. ประสานงานและขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านผู้ยากไร้

5. ระบบบริการพื้นฐาน

5.1 การคมนาคมขนส่ง (ทางบก ,ทางน้ำ, ทางราง ฯลฯ)

เส้นทางการคมนาคม ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ มีการคมนาคมขนส่งในพื้นที่ตำบลนาท่ามใต้ ใช้ถนนสายอำเภอห้วยยอด-ตรัง หมายเลข 403 เป็นถนนสายหลัก และมีสายรองเชื่อมต่อกับตำบลเขาวิเศษ-คลองเต็ง หมายเลข 4158

5.2 การไฟฟ้า

การไฟฟ้าอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองตรัง รับกระแสไฟฟ้าเชื่อมโยงจากสถานีอำเภอเมืองตรัง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสิเกา รับกระแสไฟฟ้าเชื่อมโยงจากสถานีอำเภอเมืองสิเกา โดยจ่ายกระแสไฟฟ้าทั่วทุกพื้นที่หมู่บ้านในเขตตำบลนาท่ามใต้ส่วนไฟฟ้ายังไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่ คราวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ มีจำนวนร้อยละ 1

5.3 การประปา

การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ มีดังนี้

- บ่อบาดาล 16 แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน 19 แห่ง
- ถังป้อนฉาบ 2 แห่ง

5.4 โทรศัพท์

ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ส่วนบุคคล คิดเป็นร้อยละ 90 ซึ่งได้รับมีสัญญาณโทรศัพท์จากคลื่นสัญญาณ AIS DTAC TRUEMOVE CAT และ TOT

5.5 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

มีไปรษณีย์อนุญาต จำนวน 1 แห่ง (ตั้งอยู่ที่ 99/7 หมู่ที่ 4 ตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92190)

6. ระบบเศรษฐกิจ

6.1 การบริการ

- โรงแรม ,รีสอร์ท ,โฮมสเตย์	จำนวน	2	แห่ง
- ร้านเสริมสวย	จำนวน	5	แห่ง
- บ้านเช่า	จำนวน	4	แห่ง
- ปั๊มน้ำมัน	จำนวน	5	แห่ง
- ตลาดนัด	จำนวน	1	แห่ง
- ร้านอาหาร – เครื่องดื่ม	จำนวน	1	แห่ง
- ร้านของชำ	จำนวน	30	แห่ง
- ร้านซ่อมเครื่องยนต์, ซ่อมเรือ	จำนวน	4	แห่ง
- สถานที่ตั้งเครือข่ายเสาโทรศัพท์	จำนวน	3	แห่ง

6.2 การเกษตร

ตำบลนาท่ามใต้ มีครัวเรือนที่ทำการเกษตร จำนวน 476 ครัวเรือน มีพื้นที่ทำการเกษตรทั้งหมด จำนวน 8,093.22 ไร่ พื้นที่ทำการเกษตร เฉลี่ย 10.85 ไร่ต่อครัวเรือน รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ที่	ประเภท	พื้นที่ทำการเกษตรแยกรายหมู่บ้าน (ไร่)								
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	รวมพื้นที่
1	ยางพารา	768.77	976.28	324.04	498.46	777.81	1,359.28	126.97	134.08	4,965.69
2	ปาล์มน้ำมัน	226.54	479.44	271.02	557.26	509.40	589.42	100.41	153.52	2,887.01
3	มะพร้าว	0	26.29	4.61	2.0	5.0	11.05	2.22	0	51.17
4	ทุเรียน	6.90	5.95	5.40	8.10	2.00	5.75	0	9.56	43.66
5	ข้าว	0	2	4	0	0	21.92	0	0	27.92

(ข้อมูลจากเกษตรอำเภอเมืองตรัง เดือนมีนาคม 2568)

6.3 การปศุสัตว์

ตำบลนาท่ามใต้ มีครัวเรือนที่เลี้ยงสัตว์ ทั้งสิ้นจำนวน 443 ครัวเรือน เป็นเลี้ยงเพื่อบริโภคในครัวเรือน เป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม ดังตารางต่อไปนี้

ที่	ประเภทสัตว์ที่ขึ้นทะเบียน	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	รวมทั้งสิ้น (ตัว)
1	โค	150	575	188	325	641	480	149	179	2,687
2	สุกร	-	-	25	11	8	-	22	-	66
3	ไก่	1,247	1,505	1,634	1,470	1,424	790	808	787	9,665
4	เป็ด	90	321	368	80	70	30	349	50	1,358
5	แพะ	-	-	-	5	17	-	-	-	22

(ข้อมูลจากปศุสัตว์อำเภอเมืองตรัง เดือน กุมภาพันธ์ 2568)

6.4 การประมง

เป็นการประกอบกิจการในลักษณะการประมงชายฝั่ง เช่น การจับสัตว์น้ำโดยใช้เรือประมงขนาดเล็ก การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ เลี้ยงกุ้ง เป็นต้น โดยมีผู้ประกอบการอาชีพด้านการประมงโดยประมาณร้อยละ 25 ของจำนวนครัวเรือน

6.5 การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (เขาดอยไห) ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ 3 มีสิ่งอำนวยความสะดวกลานกีฬาอเนกประสงค์ ในการท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกาย การคมนาคมสะดวก

6.6 อุตสาหกรรม

เป็นการประกอบอุตสาหกรรมขนาดย่อม เช่น โรงแรม รีสอร์ท เป็นต้น

6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

- กลุ่มอาชีพปลูกแก้วมังกร หมู่ที่ 5
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคม กลุ่มปลูกข้าวโพดหวาน หมู่ที่ 2
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคม กลุ่มเลี้ยงโคขุน หมู่ที่ 1
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคม กลุ่มเพาะเห็ด หมู่ที่ 6
- กลุ่มอาชีพเครื่องแกง หมู่ที่ 7
- กลุ่มกล้วยฉาบน้องตังเม หมู่ที่ 5

6.8 แรงงาน

แรงงานในพื้นที่ตำบลนาท่ามใต้ แบ่งเป็น แรงงานภาคการเกษตร แรงงานภาคเอกชนและแรงงานภาครัฐ แรงงานโดยส่วนใหญ่เป็นแรงงานภาคการเกษตร

7. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

7.1 การนับถือศาสนา

- | | |
|---------------------------|-----------|
| - ผู้ที่นับถือศาสนาพุทธ | ร้อยละ 95 |
| - ผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม | ร้อยละ 3 |
| - ผู้ที่นับถือศาสนาอื่น ๆ | ร้อยละ 2 |

องค์กรทางศาสนา

(1) วัดและที่พักรักษาใจ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| - วัดนานอน | หมู่ที่ 4 ตำบลนาท่ามใต้ |
| - วัดศรีสุวรรณาราม | หมู่ที่ 1 ตำบลนาท่ามใต้ |
| - สำนักสงฆ์เขาดอยไห | หมู่ที่ 3 ตำบลนาท่ามใต้ |

7.2 ประเพณีและงานประจำปี

- | | |
|-------------------------------|--|
| - วันปีใหม่ | จะจัดขึ้นในช่วงเดือนมกราคม ของทุกปี |
| - วันสงกรานต์และวันผู้สูงอายุ | จะจัดขึ้นในช่วงเดือนเมษายน ของทุกปี |
| - วันเข้าพรรษา | จะจัดขึ้นในวันขึ้น 15 ค่ำ เดือน 6 ของทุกปี |
| - วันลอยกระทง | จะจัดขึ้นในวันขึ้น 15 ค่ำ เดือน 12 ของทุกปี |
| - ประเพณีชักพระ | จะจัดขึ้นในช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายน ของทุกปี |
| - ประเพณีวันสารทเดือนสิบ | จะจัดขึ้นในวันแรม 15 ค่ำ เดือน 10 ของทุกปี |

7.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ การอนุรักษ์การสืบทอดศิลปะการแสดงมโนราห์ การทำบุญบ้าน เพื่อสะเดาะเคราะห์ สิ่งชั่วร้าย การตั้งต้ายาย การอนุรักษ์การเล่นแบบไทย ฯลฯ

ภาษาถิ่น ประชาชนในพื้นที่ตำบลนาท่ามใต้ส่วนใหญ่ พูดภาษาพื้นเมือง (ภาษาใต้)

7.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ได้ผลิตของใช้พื้นเมืองขึ้นใช้ในครัวเรือนและเหลือเอาไว้จำหน่ายบ้าง ได้แก่ สินค้า OTOP เครื่องแกงหนองเกียบ กล้วยฉาบ และสินค้าแปรรูปทางการเกษตร เป็นต้น

8. ทรัพยากรธรรมชาติ

8.1 น้ำ

น้ำที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากน้ำฝน และน้ำจากแหล่งน้ำตามธรรมชาติ ซึ่งจะต้องนำมาผ่านกระบวนการของระบบประปา ถึงจะใช้อุปโภค-บริโภคได้ และในช่วงฤดูแล้งบางหมู่บ้านจะขาดแคลนน้ำ อุปโภค-บริโภค เนื่องจากสภาพอากาศที่แห้งแล้ง ทำให้ปริมาณน้ำลดลง องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ต้องจัดให้มีบริการรถน้ำเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน สำหรับน้ำเพื่อการเกษตรส่วนใหญ่อาศัยน้ำฝนในการทำการเกษตร ซึ่งไม่เพียงพอสำหรับทำการเกษตรตลอดฤดูกาล โดยเฉพาะในช่วงปลายฤดู น้ำที่มีไม่เพียงพอทำให้ผลผลิตทางการเกษตรได้ปริมาณน้อย

แหล่งน้ำที่ใช้สำหรับการเกษตร ซึ่งเป็นแหล่งน้ำที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ได้ดำเนินการปรับปรุงก่อสร้างขึ้นใหม่ เพื่อให้เพียงพอกับการเกษตรของประชาชนประกอบด้วย

- แหล่งน้ำธรรมชาติ จำนวน 17 แห่ง คือ คลองแม่น้ำตราง, คลองเขาต่อยไ้, หนองสามง่าม, หนองโหล, หนองชอนไซ, หนองหักข่อย, หนองสวนหลวง, หนองเภาเผา, หนองหานสาย, หนองหอยโข่ง, หนองวังวน, หนองโล๊ะกุน, หนองจิก, หนองหญ้าปล้อง, หนองวังคล้าย, หนองยาม่า และหนองหาญเหมียง

- แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- บ่อบาดาล	16	แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน	19	แห่ง
- ถังปูนฉาบ	2	แห่ง
- สระเก็บน้ำ	3	แห่ง

8.2 ป่าไม้

ตำบลนาท่ามใต้ มีป่าสงวนแห่งชาติ ป่าควนเรีจและป่าบ้านหนองเกียบ ตาม พรบ.ป่าไม้ อันอุดมสมบูรณ์และชนิดของไม้ที่มีค่าทางเศรษฐกิจ ได้แก่ ไม้หลุมพอ ไม้ยาง ไม้กระยาง และไม้ตะเคียน ฯลฯ สภาพป่าสงวนส่วนใหญ่ยังสมบูรณ์ อีกทั้งมีที่สาธารณประโยชน์หนองก๊ก หนองไทรล่า สาธารณประโยชน์

8.3 ภูเขา

ภูเขาในพื้นที่ตำบลนาท่ามใต้ เป็นแหล่งต้นน้ำและแหล่งกำเนิดของต้นไม้นา ๆ ชนิด

8.4 ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ มีทรัพยากรธรรมชาติที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่ พื้นที่ส่วนมากเหมาะสำหรับการเพาะปลูก ที่อยู่อาศัย ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ โดยดินส่วนใหญ่เป็นดินปนทราย มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ ไม่เหมาะสำหรับการเพาะปลูก ส่วนบริเวณที่ราบต่ำ (พรุ) มีน้ำท่วมขังไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้ ส่วนที่ราบลุ่มแม่น้ำใช้ปลูกข้าว และสวนผลไม้ ส่วนดินบริเวณที่สูงเป็นดินเหนียวหรือดินลูกรัง เหมาะในการปลูกยางพาราและปาล์มน้ำมัน

9. อื่น ๆ

9.1 มวลชนจัดตั้ง

- อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

9.2 ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพท้องถิ่น

9.2.1 โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลกลาง ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการบริหารงาน และการปกครองตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล จังหวัดตรัง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล

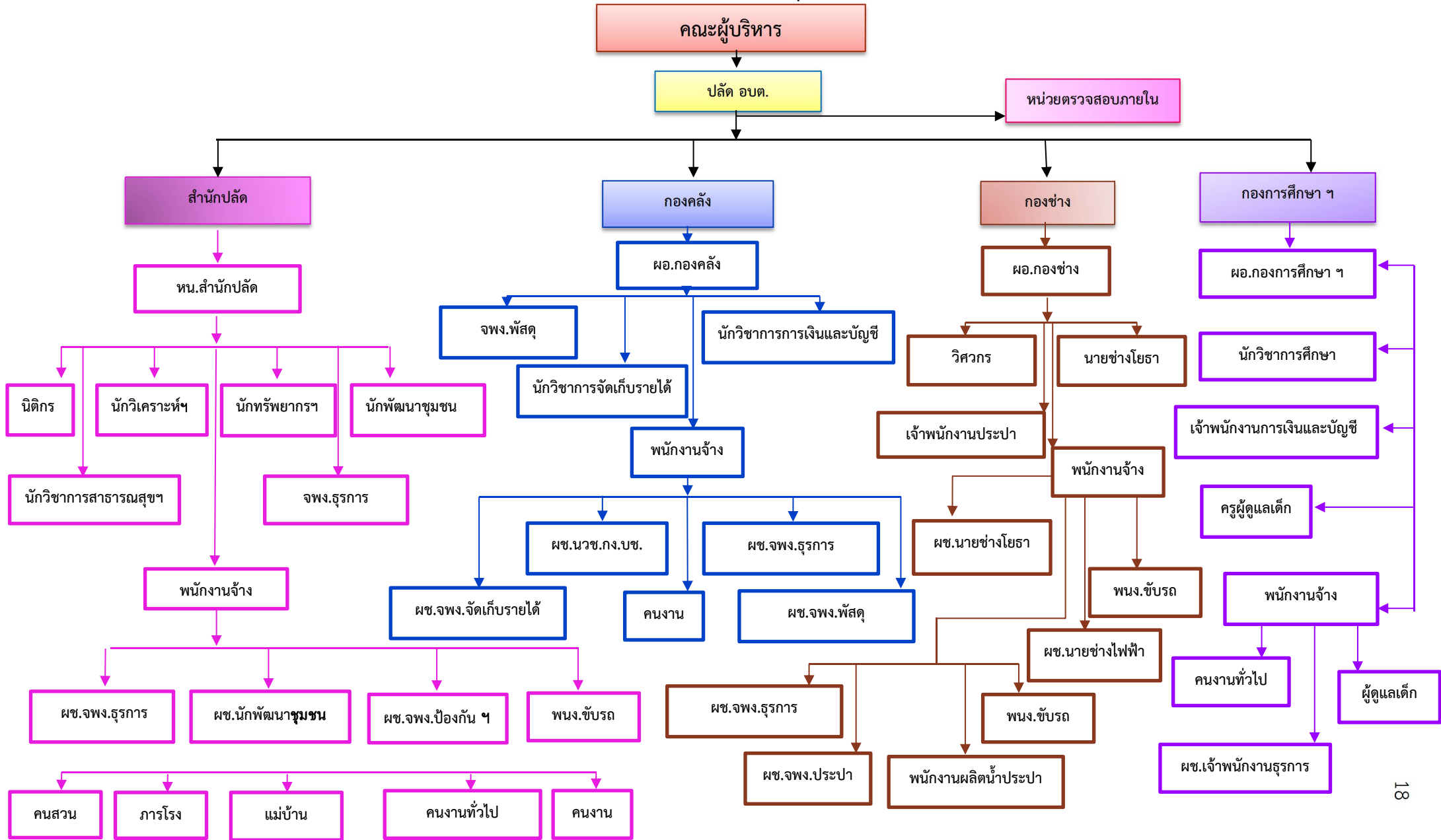
โดยกำหนดแบ่งอำนาจหน้าที่ ในด้านนโยบายเป็นของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (นายก อบต. 1 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน มีรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ช่วยในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามที่นายกมอบหมาย ซึ่งแต่งตั้งโดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 2 คน และเลขานุการนายกฯ 1 คน เป็นทีมในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 8 คน ประกอบด้วย ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน โดยให้นายอำเภอแต่งตั้งจากสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมติของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

สำหรับการบริหารงานราชการประจำ มีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างในสังกัด ซึ่งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในงานประจำทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งส่วนการบริหารราชการภายใน ออกเป็น 4 สำนัก/กอง คือ

1. สำนักปลัด อบต.
2. กองคลัง
3. กองช่าง
4. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคลของ อบต.



โครงสร้างส่วนราชการและหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการภายใน
ขององค์การบริหารส่วนตำบล

1. **สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ สารบรรณ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำร่างข้อบัญญัติ การจัดทำทะเบียนสมาชิก อบต. การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม งานบริหารงานบุคคล การดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 6 งาน คือ

1.1 งานบริหารทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานสารบรรณ
- งานตรวจสอบภายใน
- งานการเจ้าหน้าที่
- งานข้อมูลประชาสัมพันธ์
- งานเลือกตั้งและทะเบียนข้อมูล

1.2 งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานสังคมสงเคราะห์
- งานสงเคราะห์เด็ก สตรี คนชราและผู้พิการ
- งานฝึกอบรบอาชีพ
- งานพัฒนาศักยภาพกลุ่ม
- งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน

1.3 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
- งานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และระงับอัคคีภัย
- สำรวจและรายงานความเสียหายต่อผู้บริหารเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นภายในตำบล

1.4 งานนโยบายและแผน มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานนโยบายและแผน
- งานวิชาการ
- งานงบประมาณ
- งานข้อบัญญัติและระเบียบของ อบต.
- งานกิจการสภา
- งานข้อมูลและประชาสัมพันธ์

1.5 งานกฎหมายและคดี

- งานให้คำปรึกษาทางกฎหมายและคดีแก่ประชาชน
- งานกฎหมายและคดี
- งานร้องเรียน ร้องทุกข์และอุทธรณ์
- งานทะเบียนพาณิชย์

1.6 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข
- งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- งานควบคุมโรคติดต่อ
- งานควบคุมและจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

2. กองคลัง มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและทะเบียนรับจ่ายเงิน ทุกประเภทงาน เกี่ยวกับการเงินการเบิกจ่าย การเก็บรักษาเงิน การนำส่งเงิน การฝากเงิน การตรวจเงิน อบต. รวบรวมสถิติเงินได้ประเภทต่าง ๆ การเบิกตัดปี การขยายเวลาเบิกจ่ายงบประมาณ การหักภาษีและนำส่ง รายงานเงินคงเหลือประจำวัน การรับและจ่ายขาดเงินสะสมของ อบต. การยืมเงินทรองราชการ การจัดหาผลประโยชน์จากสิ่งก่อสร้างและทรัพย์สิน การเร่งรัดใบสำคัญและเงินยืมค้างชำระ การจัดเก็บภาษี การเร่งรัดจัดเก็บรายได้ การออกใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมายแบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 4 งาน คือ

2.1 งานการเงิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานการเงิน
- งานรับเงินเบิกจ่ายเงิน
- งานจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงิน
- งานเก็บรักษาเงิน

2.2 งานบัญชี มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานการบัญชี
- งานทะเบียนการคุมการเบิกจ่าย
- งานงบการเงินและงบทดลอง
- งานแสดงฐานะทางการเงิน

2.3 งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและค่าเช่า
- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
- งานควบคุมกิจการค้าและค่าปรับ
- งานทะเบียนควบคุมและเร่งรัดรายได้
- งานทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี

2.4 งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ
- งานซ่อมแซม บำรุงรักษาพัสดุ
- งานทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ทรัพย์สิน
- งานควบคุมตรวจสอบการรับ จ่ายพัสดุ
- งานจำหน่ายพัสดุ ครุภัณฑ์

3. กองช่าง มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับการสำรวจออกแบบและจัดทำโครงการเบิกจ่ายเงินของ อบต. งานบำรุง ซ่อมแซมและจัดทำทะเบียนสิ่งก่อสร้าง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. การออกแบบก่อสร้าง งานควบคุมอาคาร การดูแลควบคุมรักษาซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง แบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 4 งาน คือ

3.1 งานก่อสร้าง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานการก่อสร้างและบูรณะถนน
- งานก่อสร้างสะพาน เขื่อน ทดน้ำ
- งานข้อมูลก่อสร้าง
- งานตรวจสอบการก่อสร้าง
- งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมแซม

3.2 งานออกแบบและควบคุมอาคาร มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานประเมินราคา
- งานออกแบบ
- งานบริการข้อมูล

3.3 งานผังเมือง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานผังเมือง
- งานระบายน้ำ
- งานควบคุมอาคาร
- งานสำรวจ

3.4 งานประสานสาธารณูปโภค มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานไฟฟ้าสาธารณะ
- งานระบบประปาหมู่บ้าน
- งานประสานกิจการประปา

4. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 3 งาน คือ

4.1 งานบริหารการศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานบริหารการศึกษา
- งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

4.2 งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ

- งานส่งเสริมและสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น
- งานกิจกรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน

4.3 งานกีฬาและนันทนาการ

- งานกีฬาและนันทนาการ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการสำรวจ

วิธีการดำเนินการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research method) โดยใช้รูปแบบเชิงสำรวจ (Survey Research) วิธีการศึกษาได้แก่

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม จำนวน 374 ชุดที่สร้างขึ้นตามข้อกำหนดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องที่มาใช้บริการ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยแยกเป็น

1. งานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) แบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน

1.1 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ จำนวน 4 ข้อ

1.2 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ จำนวน 5 ข้อ

1.3 ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ

1.4 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ จำนวน 3 ข้อ

2. งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) แบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน

2.1 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ จำนวน 4 ข้อ

2.2 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ จำนวน 5 ข้อ

2.3 ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ

2.4 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ จำนวน 3 ข้อ

3. งานด้านรายได้หรือภาษี แบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน

3.1 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ จำนวน 4 ข้อ

3.2 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ จำนวน 5 ข้อ

3.3 ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ

3.4 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ จำนวน 3 ข้อ

4. ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม แบ่งการประเมิน

ออกเป็น 4 ด้าน

4.1 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	จำนวน 4 ข้อ
4.2 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน 5 ข้อ
4.3 ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน 4 ข้อ
4.4 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ	จำนวน 3 ข้อ
ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน 3 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งกำหนดคะแนนไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2541: 99 - 100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านนาท่าม	571	37
2	บ้านวังหิน	983	64
3	บ้านหนองเกียบ	723	47
4	บ้านนานอน	879	58
5	บ้านยางงาม	581	38
6	บ้านพิบูลลอย	1,051	69
7	บ้านหน้าวัด	523	34
8	บ้านเกาะตะเคียน	386	27
รวม		5,697	374

2.2 กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง จากประชากรทั้งหมดจำนวน 5,697 คน ทำการประมาณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ความเชื่อมั่น 95% คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = กลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (ที่ 95% e = 0.05)

กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการประมาณการโดยใช้สูตร Yamane ได้เท่ากับ 374 ตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบบังเอิญ

3. วิธีการเก็บข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 374 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Package) เพื่อวิเคราะห์หาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน

คำนวณค่าความพึงพอใจเป็นน้ำหนักคะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับและ กำหนดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้ำหนักคะแนนก่อนนำไปวิเคราะห์ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับพึงพอใจมากที่สุด
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับพึงพอใจมาก
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับไม่พึงพอใจ

เกณฑ์การให้คะแนนของคณะกรรมการซึ่งกำหนดคะแนนเต็มจำนวน 10 คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	95 ขึ้นไป	ได้คะแนน 10 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	90 - 95	ได้คะแนน 9 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	85 - 90	ได้คะแนน 8 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	80 - 85	ได้คะแนน 7 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	75 - 80	ได้คะแนน 6 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	70 - 75	ได้คะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	65 - 70	ได้คะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	60 - 65	ได้คะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	55 - 60	ได้คะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	50 - 55	ได้คะแนน 1 คะแนน
ระดับความพึงพอใจต่ำกว่าร้อยละ	50	ได้คะแนน 0 คะแนน

บทที่ 4

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ประจำปีงบประมาณ 2568 ได้ผลการวิเคราะห์ดังรายละเอียด

1. ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพการประกอบอาชีพ

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.80 เพศชาย ร้อยละ 45.20 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 25.40 รองลงมา 66-75 ปี, 56-65 ปี, 26-35 ปี, 46-55 ปี, มากกว่า 75 ปี และ 15-25 ปี ร้อยละ 20.60, 17.60, 15.80, 12.60, 4.30 และ 3.70 ตามลำดับ ด้านสถานภาพสมรส ร้อยละ 72.70 รองลงมา เป็นโสดและม่าย/หย่า/แยกกันอยู่ ร้อยละ 22.70 และ 4.60 ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน ร้อยละ 50.80 รองลงมา มัธยมศึกษา, อนุปริญญาหรือเทียบเท่า, ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 17.90, 16.30, 14.70 และ 0.30 ตามลำดับ ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 24.60 รองลงมา ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระและว่างงาน, รับจ้างทั่วไป, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท, ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ, นักเรียน/นักศึกษา และแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 18.20, 16.50, 8.60, 7.50, 4.80, 1.10 และ 0.50 ตามลำดับ มีระดับรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 37.40 รองลงมา ต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001-15,000 บาท, 15,001-20,000 บาท และสูงกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 34.80, 17.90, 8.30 และ 1.60 ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพการประกอบอาชีพของประชากร

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	169	45.2
หญิง	205	54.8
รวม	374	100
2. อายุ		
15-25 ปี	14	3.7
26-35 ปี	59	15.8
36-45 ปี	95	25.4
46-55 ปี	47	12.6

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพการประกอบอาชีพของประชากร (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
56-65 ปี	66	17.6
66-75 ปี	77	20.6
มากกว่า 75 ปี	16	4.3
รวม	374	100
3. สถานภาพ		
โสด	85	22.7
สมรส	272	72.7
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	17	4.6
รวม	374	100
4. การศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน	190	50.8
มัธยมศึกษา	67	17.9
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	61	16.3
ปริญญาตรี	55	14.7
สูงกว่าปริญญาตรี	1	.3
รวม	374	100
5. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	32	8.6
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	28	7.5
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	18	4.8
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	68	18.2
นักเรียน/นักศึกษา	4	1.1
รับจ้างทั่วไป	62	16.5
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	2	.5
เกษตรกร/ประมง	92	24.6
ว่างงาน	68	18.2
รวม	374	100

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพการประกอบอาชีพของประชากร (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
6. รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	130	34.8
5,001-10,000 บาท	140	37.4
10,001-15,000 บาท	67	17.9
15,001-20,000 บาท	31	8.3
สูงกว่า 20,000 บาท	6	1.6
รวม	374	100

2. ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2567 เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ประมาณ 1-3 ครั้ง ร้อยละ 78.40 รองลงมา ใช้บริการ 4-6 ครั้ง และตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 18.70 และ 2.90 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มารับบริการที่ อบต. ร้อยละ 79.10 รองลงมา ที่บ้าน/สถานที่ที่อบต. ได้กำหนดร้อยละ 20.90 งานที่มารับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 42.80 รองลงมา งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม, งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ร้อยละ 27.30, 19.00 และ 11.50 ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
1. จำนวนครั้งรับบริการต่อปี		
1-3 ครั้ง	293	78.4
4-6 ครั้ง	70	18.7
ตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไป	11	2.9
รวม	374	100
2. สถานที่ที่ใช้บริการ		
ที่ อบต.	296	79.1
ที่บ้าน/สถานที่ที่อบต. ได้กำหนด	78	20.9
รวม	374	100

ตารางที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
3. งานที่มารับบริการ		
งานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	43	11.5
งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	71	19.0
งานด้านรายได้หรือภาษี	160	42.8
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	102	27.3

3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีผังขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคารอย่างชัดเจนและมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 4.98 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 99.60 ระดับคะแนน 10 รองลงมา มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ค่าเฉลี่ย 4.91 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 98.20 ระดับคะแนน 10 มีแบบฟอร์มขออนุญาตก่อสร้างอาคารและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม ค่าเฉลี่ย 4.90 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 98.00 ระดับคะแนน 10 มีขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ค่าเฉลี่ย 4.89 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.80 ระดับคะแนน 10 และมีลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.88 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.60 ระดับคะแนน 10

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.91 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 98.20 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. มีผังขั้นตอนการให้บริการขออนุญาต ก่อสร้างอาคารอย่างชัดเจนและมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่าง ทั่วถึง	4.98	.152	99.60	มากที่สุด	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ล่วงหน้าเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องใช้ในการขอ อนุญาตก่อสร้างอาคาร	4.91	.294	98.20	มากที่สุด	10
3. มีแบบฟอร์มขออนุญาตก่อสร้างอาคารและ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม	4.90	.294	98.00	มากที่สุด	10
4. มีขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.89	.324	97.80	มากที่สุด	10
5. มีลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว	4.88	.324	97.60	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.91	.219	98.20	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพอเพียงของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน 9 ความสะดวกในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9 และความเหมาะสมของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.65 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความเหมาะสมของช่องทางในการ ให้บริการ	4.65	.087	93.00	มากที่สุด	9
2. ความสะดวกในการให้บริการแต่ ละช่องทาง	4.73	.067	94.60	มากที่สุด	9
3. ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ ละช่องทาง	4.75	.067	95.00	มากที่สุด	9
4. ความพอเพียงของช่องทางในการ ให้บริการ	4.81	.060	96.20	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.74	.063	94.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความตั้งใจในการให้บริการ และการนำไปปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.65 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.00 ระดับคะแนน 9 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.60 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.00 ระดับคะแนน 9 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.56 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.20 ระดับคะแนน 9 และความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.63 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.60 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.81	.060	96.20	มากที่สุด	10
2. ความตั้งใจในการให้บริการและการ นำไปปฏิบัติ	4.65	.110	93.00	มากที่สุด	9
3. ความสะดวกและความรวดเร็วในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.53	.126	90.60	มากที่สุด	9
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.56	.126	91.20	มากที่สุด	9
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ	4.60	.125	92.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.63	.092	92.60	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน 9 รองลงมา มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9 ความพร้อมของ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.60 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.00 ระดับคะแนน 9 และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.58	.130	91.60	มากที่สุด	9
2. ความพร้อมของ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ	4.60	.129	92.00	มากที่สุด	9
3. มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.73	.111	94.60	มากที่สุด	9
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	4.75	.131	95.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.67	.111	93.40	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 4.79 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.80 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 และได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจความคุ้มค่าของงานบริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10

ความพึงพอใจสรุปภาพรวมด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) มีค่าเฉลี่ยรวม 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.77	.110	95.40	มากที่สุด	10
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	4.79	.108	95.80	มากที่สุด	10
3. ได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ	4.74	.111	94.80	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวมต่อความคุ้มค่าของงาน บริการ	4.77	.106	95.40	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียนล่วงหน้า ค่าเฉลี่ย 4.85 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.00 ระดับคะแนน 10 รองลงมา มีการแจ้งผลพัฒนาการนักเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย 4.82 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.40 ระดับคะแนน 10 มีการแจ้งขั้นตอน ระเบียบการรับสมัคร และกำหนดการรับสมัครอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ระดับคะแนน 10 มีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับช่วงวัย ค่าเฉลี่ย 4.80 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.00 ระดับคะแนน 10 และมีการแจ้งปฏิทินการศึกษา การจัดกิจกรรมตลอดภาคการศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.78 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ระดับคะแนน 10

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการงานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัคร นักเรียนล่วงหน้า	4.85	.377	97.00	มากที่สุด	10
2. มีการแจ้งขั้นตอน ระเบียบการรับสมัคร และกำหนดการรับสมัครอย่างชัดเจน	4.81	.377	96.20	มากที่สุด	10
3. มีการแจ้งปฏิทินการศึกษา การจัด กิจกรรมตลอดภาคการศึกษา	4.78	.401	95.60	มากที่สุด	10
4. มีการแจ้งผลพัฒนาการนักเรียนให้ ผู้ปกครองรับทราบอย่างต่อเนื่อง	4.82	.401	96.40	มากที่สุด	10
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม กับช่วงวัย	4.80	.401	96.00	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.81	.382	96.20	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพอเพียงของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.80 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.00 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความสะดวกในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9 ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.72 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.40 ระดับคะแนน 9 และความเหมาะสมของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความเหมาะสมของช่องทางในการ ให้บริการ	4.70	.065	94.00	มากที่สุด	9
2. ความสะดวกในการให้บริการแต่ละ ช่องทาง	4.73	.063	94.60	มากที่สุด	9
3. ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละ ช่องทาง	4.72	.064	94.40	มากที่สุด	9
4. ความพอเพียงของช่องทางในการ ให้บริการ	4.80	.052	96.00	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.74	.057	94.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 รองลงมา เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติและความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน 9 ความตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 และความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	.056	95.40	มากที่สุด	10
2. ความตั้งใจในการให้บริการและการ นำไปปฏิบัติ	4.74	.061	94.80	มากที่สุด	9
3. ความสะดวกและความรวดเร็วในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.70	.058	94.00	มากที่สุด	9
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.75	.056	95.00	มากที่สุด	9
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ ฯลฯ	4.75	.056	95.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.74	.050	94.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.78 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ระดับคะแนน 10 รองลงมา มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน 9 และความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.72 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.78	.065	95.60	มากที่สุด	10
2. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ	4.72	.066	94.40	มากที่สุด	9
3. มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.77	.061	95.40	มากที่สุด	10
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	4.75	.063	95.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.76	.059	95.20	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.78 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 และได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.72 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจความคุ้มค่าของงานบริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.78	.056	95.60	มากที่สุด	10
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	4.74	.063	94.80	มากที่สุด	9
3. ได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ	4.72	.064	94.40	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวมต่อความคุ้มค่าของงานบริการ	4.75	.058	95.00	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีแบบฟอร์มการจ่ายชำระภาษีและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9 รองลงมา มีการประชาสัมพันธ์ วัน เวลาในการจ่ายชำระภาษี ให้แก่ประชาชนรับทราบล่วงหน้า ค่าเฉลี่ย 4.72 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.40 ระดับคะแนน 9 มีลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.66 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.20 ระดับคะแนน 9 มีขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ค่าเฉลี่ย 4.64 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.80 ระดับคะแนน 9 และมีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ระเบียบการจ่ายชำระภาษี ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านรายได้หรือภาษีรวม ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนนอปท.
1. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ระเบียบการจ่ายชำระภาษี ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	4.62	.570	92.40	มากที่สุด	9
2. มีการประชาสัมพันธ์ วัน เวลาในการจ่ายชำระภาษี ให้แก่ประชาชนรับทราบล่วงหน้า	4.72	.532	94.40	มากที่สุด	9
3. มีแบบฟอร์มการจ่ายชำระภาษีและ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม	4.73	.541	94.60	มากที่สุด	9
4. มีลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว	4.66	.554	93.20	มากที่สุด	9
5. มีขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.64	.562	92.80	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.67	.509	93.40	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพอเพียงของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ความสะดวกในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.68 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.60 ระดับคะแนน 9 ความเหมาะสมของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.64 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.80 ระดับคะแนน 9 และความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.63 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.60 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความเหมาะสมของช่องทางในการ ให้บริการ	4.64	.043	92.80	มากที่สุด	9
2. ความสะดวกในการให้บริการแต่ละ ช่องทาง	4.68	.043	93.60	มากที่สุด	9
3. ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละ ช่องทาง	4.63	.043	92.60	มากที่สุด	9
4. ความพอเพียงของช่องทางในการ ให้บริการ	4.74	.040	94.80	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.67	.040	93.40	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9 ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.69

ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.80 ระดับคะแนน 9 และความตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.61 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.20 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.69 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.74	.038	94.80	มากที่สุด	9
2. ความตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	4.61	.043	92.20	มากที่สุด	9
3. ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.69	.041	93.80	มากที่สุด	9
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.69	.041	93.80	มากที่สุด	9
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.73	.041	94.60	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.69	.034	93.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.80 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.00 ระดับคะแนน 10 รองลงมา มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.78 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ระดับคะแนน 10 ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนนอปท.
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.74	.037	94.80	มากที่สุด	9
2. ความพร้อมของ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ	4.80	.036	96.00	มากที่สุด	10
3. มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.78	.038	95.60	มากที่สุด	10
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	4.76	.038	95.20	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.77	.034	95.40	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นเรียงตามลำดับ ได้แก่ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9 และได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจความคุ้มค่าของงานบริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.74	.038	94.80	มากที่สุด	9
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	4.70	.043	94.00	มากที่สุด	9
3. ได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ	4.67	.044	93.40	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวมต่อความคุ้มค่าของงาน บริการ	4.70	.038	94.00	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการ รวมถึงเอกสารที่ต้องใช้ ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า ค่าเฉลี่ย 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา มีแบบฟอร์มขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม ค่าเฉลี่ย 4.78 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ระดับคะแนน 10 มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ระเบียบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินสงเคราะห์ผู้พิการ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและมีลำดับขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 และการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินสงเคราะห์ผู้พิการ อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนนอปท.
1. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ระเบียบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินสงเคราะห์ผู้พิการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	4.76	.470	95.20	มากที่สุด	10
2. มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการ รวมถึงเอกสารที่ต้องใช้ ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า	4.81	.416	96.20	มากที่สุด	10
3. มีแบบฟอร์มขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม	4.78	.437	95.60	มากที่สุด	10
4. มีลำดับขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว	4.76	.470	95.20	มากที่สุด	10
5. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินสงเคราะห์ผู้พิการ อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด	4.73	.491	94.60	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.77	.414	95.40	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพอใจเพียงของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.84 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.80 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 ความสะดวกในการให้บริการแต่ละช่องทาง ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9 และความเหมาะสมของช่องทางในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.66 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.20 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความเหมาะสมของช่องทางการให้บริการ	4.66	.055	93.20	มากที่สุด	9
2. ความสะดวกในการให้บริการแต่ละช่องทาง	4.73	.052	94.60	มากที่สุด	9
3. ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง	4.74	.052	94.80	มากที่สุด	9
4. ความพอเพียงของช่องทางการให้บริการ	4.84	.043	96.80	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.74	.047	94.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.78 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน 9 ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 และความตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	.048	95.00	มากที่สุด	9
2. ความตั้งใจในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	4.67	.055	93.40	มากที่สุด	9
3. ความสะดวกและความรวดเร็วในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.74	.052	94.80	มากที่สุด	9
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกัน ทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.78	.045	95.60	มากที่สุด	10
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.76	.047	95.20	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.74	.041	94.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.82 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.40 ระดับคะแนน 10 รองลงมา มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.80 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.00 ระดับคะแนน 10 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.79 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.80 ระดับคะแนน 10 และความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.79 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.80 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมและ เพียงพอ	4.79	.047	95.80	มากที่สุด	10
2. ความพร้อมของ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ	4.82	.043	96.40	มากที่สุด	10
3. มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้ อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.80	.044	96.00	มากที่สุด	10
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	4.75	.049	95.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.79	.040	95.80	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.78 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 และได้รับบริการตรงกับเวลาที่ ต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจความคุ้มค่าของงานบริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.78	.048	95.60	มากที่สุด	10
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์	4.77	.048	95.40	มากที่สุด	10
3. ได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ	4.74	.052	94.80	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวมต่อความคุ้มค่าของงานบริการ	4.76	.045	95.20	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจรวมงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

ความพึงพอใจงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) เรียงตามลำดับได้แก่ ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.91 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 98.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ ค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 และความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.63 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.60 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจงานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ	4.91	.219	98.20	มากที่สุด	10
2. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.74	.063	94.80	มากที่สุด	9
3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ ให้บริการ	4.63	.092	92.60	มากที่สุด	9
4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	.111	93.40	มากที่สุด	9
5. ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ	4.77	.106	95.40	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.74	.125	94.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ ค่าเฉลี่ย 4.75 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.00 ระดับคะแนน ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการและความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ให้บริการ	4.81	.382	96.20	มากที่สุด	10
2. ความพึงพอใจต่อช่องทางการ ให้บริการ	4.74	.057	94.80	มากที่สุด	9
3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผู้ให้บริการ	4.74	.050	94.80	มากที่สุด	9
4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.76	.05954	95.20	มากที่สุด	10
5. ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงาน บริการ	4.75	.058	95.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.76	0.59	95.20	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.69 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.80 ระดับคะแนน 9 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการและความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ	4.67	.509	93.40	มากที่สุด	9
2. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.67	.040	93.40	มากที่สุด	9
3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.69	.034	93.80	มากที่สุด	9
4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	.034	95.40	มากที่สุด	10
5. ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ	4.70	.038	94.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.70	.067	94.00	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.79 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.80 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.77 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.40 ระดับคะแนน 10 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการและความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมมี ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ให้บริการ	4.77	.414	95.40	มากที่สุด	10
2. ความพึงพอใจต่อช่องทาง ให้บริการ	4.74	.047	94.80	มากที่สุด	9
3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ ให้บริการ	4.74	.041	94.80	มากที่สุด	9
4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	.040	95.80	มากที่สุด	10
5. ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของ บริการ	4.76	.045	95.20	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.76	.125	95.20	มากที่สุด	10

ความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทมได้

ระดับความพึงพอใจด้านต่างๆของงานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา งานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 และงานด้านรายได้หรือภาษี ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการงานด้านต่างๆ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. งานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)	4.74	.125	94.80	มากที่สุด	9
2. งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.76	0.59	95.20	มากที่สุด	10
3. งานด้านรายได้หรือภาษี	4.70	.067	94.00	มากที่สุด	9
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.76	.125	95.20	มากที่สุด	10
สรุปภาพรวม	4.74	.043	94.80	มากที่สุด	9

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ท่านได้รับในการให้บริการ อปท. นาท่ามใต้
 - ไม่มี
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อปท.นาท่ามใต้
 - ไม่มี
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อปท. นาท่ามใต้
 - ไม่มี

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ประจำปีงบประมาณ 2568 ได้ผลการวิเคราะห์ดังรายละเอียด

สรุปผล

ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพการประกอบอาชีพ

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.80 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 25.40 ด้านสถานภาพสมรส ร้อยละ 72.70 ส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน ร้อยละ 50.80 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 24.60 มีระดับรายได้ระหว่าง 5,001- 10,000 บาท ร้อยละ 37.40

ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2567 เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ประมาณ 1-3 ครั้ง ร้อยละ 78.4 ส่วนใหญ่มารับบริการ ที่ อบต. ร้อยละ 79.1 งานที่มารับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 42.8 รองลงมางานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม, งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และ งานด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ร้อยละ 27.3, 19.0 และ 11.5

ผลการประเมินความพึงพอใจงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ค่าเฉลี่ย 4.76 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9 และด้านรายได้หรือภาษี ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.74 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.80 ระดับคะแนน 9

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต.นาท่ามใต้
- ไม่มี
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.นาท่ามใต้
- ไม่มี
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.นาท่ามใต้
- ไม่มี

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาทมใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

สถานที่สำรวจ (หมู่ที่)..... วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. 15-25 ปี 2. 26-35 ปี 3. 36-45 ปี 4. 46-55 ปี
5. 56-65 ปี 6. 66-75 ปี 7. มากกว่า 75 ปี
3. สถานภาพสมรส 1. โสด 2. สมรส 3. ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน 2. มัธยมศึกษา
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 4. ปริญญาตรี
5. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพประจำ 1. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ 2. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท 3. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
4. ค่าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ 5. นักเรียน / นักศึกษา 6. รับจ้างทั่วไป
7. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ 8. เกษตรกร / ประมง 9. ว่างาน
10. อื่น ๆ
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001 - 10,000 บาท
3. 10,001 - 15,000 บาท 4. 15,001 - 20,000 บาท
5. สูงกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 เรื่องที่มารับบริการจาก อบต.

1. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 เป็นต้นมา ท่านมารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อยเพียงใด
1 1-3 ครั้ง 2 4-6 ครั้ง 3 ตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไป
2. สถานที่ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล
1 ที่ อบต. 2 ที่บ้าน/สถานที่ที่อบต. ได้กำหนด 3 อื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต
3. ท่านขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ด้าน)
1. ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ 3.1)
2. ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ 3.2)
3. ด้านรายได้หรือภาษี (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ 3.3)
4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ 3.4)

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ (ให้ท่านเลือกตอบในด้านที่ท่านใช้บริการ ตอบได้มากกว่า 1 ด้าน)

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.1 ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)					
1. มีผังขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคารอย่างชัดเจนและมีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
3. มีแบบฟอร์มขออนุญาตก่อสร้างอาคารและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม					
4. มีขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง					
5. มีลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว					
3.2 ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)					
1. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียนล่วงหน้า					
2. มีการแจ้งขั้นตอน ระเบียบการรับสมัคร และกำหนดการรับสมัครอย่างชัดเจน					
3. มีการแจ้งปฏิทินการศึกษา การจัดกิจกรรมตลอดภาคการศึกษา					
4. มีการแจ้งผลพัฒนาการนักเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างต่อเนื่อง					
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับช่วงวัย					
3.3 ด้านรายได้หรือภาษี					
1. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ระเบียบการจ่ายชำระภาษี ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					
2. มีการประชาสัมพันธ์ วัน เวลาในการจ่ายชำระภาษี ให้แก่ประชาชนรับทราบล่วงหน้า					
3. มีแบบฟอร์มการจ่ายชำระภาษีและตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม					
4. มีลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว					
5. มีขั้นตอนการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง					
3.4 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม					
1. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ระเบียบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา/เงินสงเคราะห์ผู้พิการ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					
2. มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการ รวมถึงเอกสารที่ต้องใช้ ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า					
3. มีแบบฟอร์มขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม					
4. มีลำดับขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว					
5. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา/เงินสงเคราะห์ผู้พิการ อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่องานบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของงาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ					
1. ความเหมาะสมของช่องทางในการให้บริการ					
2. ความสะดวกในการให้บริการแต่ละช่องทาง					
3. ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง					
4. ความพอเพียงของช่องทางในการให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ					
3. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					
2. มีความพร้อมของ เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
3. มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน					
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ					
ความพึงพอใจด้านความคุ้มค่าของงานบริการ					
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์					
3. ได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ท่านได้รับในการให้บริการ คือ

.....

2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการของ อบต.นาท่ามใต้

คือ.....

3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.นาท่ามใต้

คือ.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาพประกอบการลงพื้นที่เก็บข้อมูล



รายงานฉบับสมบูรณ์
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ 2568

